

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε για ένα γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Θα πρέπει να κάνετε ερωτήσεις για το πώς θα καλύπτονται οι ατομικές σας ανάγκες φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλευτή δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλευτής (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορεί να αναλάβει νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστεί παυσίπονα και να βοηθήσει στην αποφυγή περιττών εισαγωγών σε νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλευτής (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι πιστοποιημένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η πιστοποίηση διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN) / Εργαζόμενοι Φροντίδας / Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας σε γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσης και οι ρόλοι τους ποικίλλουν.



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά.

Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας ή για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων επικοινωνήστε με

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

www.agedcarequality.gov.au



10 Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΑ
**ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΚΑΙ
ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΑ
ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΑ**
(RURAL - GREEK)



www.10questions.org.au

Η λήψη φροντίδας σε αγροτικές και απομακρυσμένες τοποθεσίες δεν διακυβεύει το δικαίωμά σας για ασφαλή, έγκαιρη, καλής ποιότητας και πολιτιστικά κατάλληλη υγειονομικής περίθαλψης. Ο τρόπος με τον οποίο παρέχονται υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να διαφέρει μεταξύ των τοποθεσιών, επομένως οι παρακάτω ερωτήσεις μπορεί να είναι χρήσιμες όταν εξετάζετε τις επιλογές σας ^.

1 Τι γίνεται αν δεν υπάρχει γηροκομείο στην πόλη μου;

Αν δεν υπάρχει γηροκομείο στην πόλη σας, μπορεί να υπάρχουν άλλες εναλλακτικές λύσεις που σας ταιριάζουν, όπως μια Υπηρεσία Υγείας Πολλαπλών Χρήσεων (Multipurpose Health Service - MPS) ή φροντίδα στο σπίτι. Ή ίσως χρειαστεί να εξετάσετε το ενδεχόμενο να μετακομίσετε σε μια κοντινή πόλη για να βρείτε γηροκομείο. Μιλήστε με την υπηρεσία MyAgedCare* για το τι διατίθεται στην περιοχή σας.

2 Ποια είναι η διαφορά μεταξύ γηροκομείου και MPS;

Το γηροκομείο παρέχει μόνιμη ή προσωρινή στέγαση που προσφέρει συνεχή υποστηριζόμενη φροντίδα, που κυμαίνεται από βοήθεια με τις καθημερινές ασχολίες και προσωπική φροντίδα έως 24ωρη νοσηλευτική φροντίδα. Τα MPS είναι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας που συνήθως λειτουργούν σε μικρά δημόσια νοσοκομεία. Μπορεί να διατίθενται κρεβάτια για φροντίδα ηλικιωμένων εντός του κεντρικού νοσοκομείου ή σε μια ξεχωριστή μονάδα. Αυτά γενικά λειτουργούν περισσότερο σαν νοσοκομεία, επομένως είναι σημαντικό να ελέγξετε ποιος κανονίζει για εκδρομές και δραστηριότητες και πόσο συχνά συμβαίνουν τέτοια πράγματα.

3 Υπάρχουν διπλωματούχοι νοσηλεύτές (RN) στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή ή το γηροκομείο έχει λάβει προσωρινή εξαίρεση;

Ο νόμος απαιτεί από τα γηροκομεία να διαθέτουν νοσηλεύτη RN επί τόπου ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, ορισμένα γηροκομεία μπορεί να λάβουν εξαίρεση με ορισμένες προϋποθέσεις για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε αν υπάρχει εξαίρεση, επειδή μπορεί να κάνει τη διαφορά μεταξύ λήψης άμεσης θεραπείας στο γηροκομείο ή εισαγωγής

στο πλησιέστερο νοσοκομείο αν αρρωστήσετε. Αν υπάρχει εξαίρεση, θα πρέπει να ρωτήσετε γιατί και για πόσο διάστημα θα ισχύει.

4 Πώς θα συνεχίσω τις κοινωνικές μου σχέσεις;

Ελέγξτε αν υπάρχουν ρυθμίσεις για ημερήσιες εκδρομές στην πόλη σας κι αν πρέπει να πληρώσετε για τα έξοδα μεταφοράς. Οι ώρες επισκέψεων μπορεί να διαφέρουν, επομένως ρωτήστε αν μπορείτε να έχετε επισκέπτες να διανυκτερεύσουν κι αν παρέχονται δωμάτια για τους επισκέπτες. Ελέγξτε αν μπορείτε να έχετε τηλέφωνο στο δωμάτιό σας για να καλείτε φίλους / οικογένεια κι αν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μπορεί να υπάρχει επιπλέον χρέωση για αυτές τις υπηρεσίες.

5 Μπορώ να συνεχίσω να βλέπω τον οικογενειακό μου γιατρό;

Αν μετακομίσετε εκτός της περιοχής που εξυπηρετεί ο κανονικός γιατρός σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να συνεχίσετε να τον βλέπετε. Συζητήστε ποιοι γιατροί μπορούν να επισκέπτονται αν αυτό θα επηρεάσει την επιλογή σας. Αν πρέπει να αλλάξετε γιατρό, ζητήστε από το γιατρό σας να στείλει τον ιατρικό σας φάκελο στον καινούργιο γιατρό, ώστε να γνωρίζει το ιατρικό σας ιστορικό. Η συνέχιση της φροντίδας είναι σημαντική, ειδικά αν έχετε άνοια ή δεν μπορείτε να εξηγήσετε τα συμπτώματά σας.

6 Επισκέπτεται το γηροκομείο γενικός ιατρός ή υπάρχει σύστημα τηλεϊατρικής;

Αν ένας τοπικός γενικός ιατρός βρίσκεται μακριά, μπορεί να χρησιμοποιηθεί τηλεϊατρική. Αυτό επιτρέπει στους γενικούς ιατρούς να χρησιμοποιούν βιντεοκλήσεις ή τηλεφωνικές κλήσεις για να διαχειρίζονται τη φροντίδα σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι γενικοί ιατροί βασίζονται σε μεγάλο βαθμό σε νοσηλεύτες RN για να εκτελέσουν τη θεραπεία που συνιστούν, επομένως είναι σημαντικό να ελέγξετε πόσοι απασχολούνται. Η έγκαιρη λήψη νέων ή επαναλαμβανόμενων φαρμάκων είναι σημαντική, επομένως ελέγξτε τι ρυθμίσεις υπάρχουν, καθώς το πλησιέστερο φαρμακείο σας μπορεί επίσης να βρίσκεται μακριά.

*Τα στοιχεία επικοινωνίας περιλαμβάνονται στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου.

^Δείτε άλλα φυλλάδια αυτής της σειράς σχετικά με τα συμφωνητικά και τις χρεώσεις και τις χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες

7 Διατίθεται ανακουφιστική φροντίδα;

Η ανακουφιστική φροντίδα είναι η φροντίδα ενός ατόμου με ανίατη ασθένεια. Αυτό μπορεί να κυμαίνεται από τη διασφάλιση ότι το άτομο δεν πονάει μέχρι φροντίδα του δέρματος και ανακούφιση άλλων συμπτωμάτων. Μερικές φορές μπορεί να χρειαστεί μια εξειδικευμένη ομάδα ανακουφιστικής φροντίδας για παροχή συμβουλών. Ελέγξτε αν το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο στην ανακουφιστική φροντίδα κι αν διατίθεται ομάδα ειδικής ανακουφιστικής φροντίδας που να παρέχει βοήθεια.

8 Τι θα συμβεί σε μένα αν συμβεί μια έκτακτη ανάγκη ή φυσική καταστροφή;

Ορισμένα αγροτικά γηροκομεία βρίσκονται σε περιοχές όπου μπορεί να συμβούν πυρκαγιές, πλημμύρες ή ξηρασία, επομένως είναι σημαντικό να γνωρίζετε αν υπάρχει σχέδιο αντιμετώπισης φυσικής καταστροφής με ρυθμίσεις έκτακτης εκκένωσης και λήψη εναλλακτικής ιατρικής περίθαλψης και θεραπείας. Το πλησιέστερο νοσοκομείο σας μπορεί να απέχει αρκετές ώρες, επομένως ελέγξτε πώς θα καλυφθούν οι ανάγκες σας, ειδικά αν ο ιατρικός εξοπλισμός και οι συνταγές σας απαιτούν ηλεκτρικό ρεύμα.

9 Θα έχω πρόσβαση σε επαγγελματίες παραϊατρικής;

Οι επαγγελματίες παραϊατρικής όπως φυσιοθεραπευτές και λογοθεραπευτές έχουν σημαντικό ρόλο ως μέρος της ευρύτερης ομάδας υγειονομικής περίθαλψης. Συμμετέχουν στην αξιολόγηση και τη διαχείριση πολλών παθήσεων και μπορούν να σας βοηθήσουν να διατηρήσετε τη σωματική σας δύναμη στην καθημερινή σας ζωή. Ρωτήστε ποιες παραϊατρικές υπηρεσίες διατίθενται στην περιοχή σας κι αν χρειάζεται να πληρώσετε επιπλέον για αυτές.

10 Πώς θα γνωρίζει η οικογένεια ή τα αγαπημένα μου πρόσωπα αν συμβούν αλλαγές στην υγεία μου;

Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που υπάρχουν για να ενημερώσετε τα αγαπημένα σας πρόσωπα αμέσως μόλις συμβεί κάποια αλλαγή καθώς μπορεί να χρειαστεί να διανύσουν πολύ δρόμο για να έρθουν κοντά σας.